

LEESVOER


LUYTEN

win een Luyten
voordeelpakket



“
Namens Luyten wensen
wij iedereen een sfeervolle
kerst en een nieuw jaar vol
gezondheid, geluk en mooie
herinneringen met dierbaren.



'Bij Luyten is de menselijkheid
gebleven'

Marian Jochems

6



Na regen komt zonneschijn

Schade in beeld

12



Doneer en verdubbel voor
Voedselbank Etten-Leur!

Sponsoring

16

Inhoud

- 6 Marian Jochems: 'Bij Luyten is de menselijkheid gebleven'
- 8 Goed voorbereid het nieuwe jaar in met de particuliere verzekeringen van Luyten
- 12 Schade in beeld: Na regen komt zonneschijn
- 15 Preventietips
- 16 Sponsoring: Doneer en verdubbel voor Voedselbank Etten-Leur!
- 19 Hier doe ik het voor: Patrick Maris
- 20 Win een Luyten voordeelpakket!



Beste lezer,

Nog heel even en de feestdagen beginnen. Voor veel mensen hét moment van het jaar om samen te zijn. Kijk je er naar uit? Met het gezin, met de familie, met vrienden. Genieten van heerlijk eten en drinken, cadeautjes uitpakken, spelletjes doen, het vuurwerk bewonderen: wat je ook doet, juist het samenzijn maakt het bijzonder. We wensen je een hele mooie tijd.

Dat die niet voor iedereen vanzelfsprekend is, weten we allemaal. Er zijn mensen om ons heen die tegenslag kennen, ziek zijn of een geliefde naaste moeten missen. We hopen dat ze omringd worden met warme aandacht, troost en lichtpuntjes. Als team van Luyten kunnen we die moeilijke omstandigheden in het leven van mensen helaas niet voorkomen, hoe graag we dat ook zouden willen. Wat we wel kunnen, is zoveel mogelijk de zorgen over eventuele financiële gevolgen wegnemen. Dat begint altijd bij een goed en echt persoonlijk advies.

Met een onafhankelijk advies bieden we je daarbij inzicht met een eerlijke blik, zodat je zeker weet dat je de juiste keuzes maakt. En we houden je op de hoogte van veranderingen. Denk maar aan de nieuwe pensioenwet en de verplichte arbeidsongeschiktheidsverzekering voor zzp'ers. In november organiseerden we er nog een drukbezochte lezing over.

Ook bij schadeafhandeling mag je vertrouwen op onze persoonlijk aanpak en op onze deskundigheid. We willen een rustpunt zijn in tijden die onzeker kunnen zijn en je snel en efficiënt helpen zodat je goed verder kunt. In dit magazine lees je meer over hoe we dat doen. Heb je daarover vragen? Aarzel niet, we helpen je graag. Namens het hele team van Luyten wensen we je een mooi 2025 toe, in goede gezondheid, met warmte en geluk.

Arko de Hoon en Céline Vugts



Marian Jochems 'Bij Luyten is de menselijkheid gebleven'

Marian en Bert zijn dit jaar 44 jaar getrouwd. Samen hebben ze een zoon en dochter en 4 kleinkinderen.

Van de mensen waar ze vroeger assurantiëwerk voor deed, ziet ze nu de kleinkinderen binnenstappen. Marian Jochems geniet er enorm van. Zo veel dat ze bij Luyten Adviesgroep blijft werken ondanks dat ze afgelopen april al met pensioen kon. 'Luyten past me als een jas en die hou ik graag nog even aan', zegt ze. Daar zijn we maar wat blij mee! Vijf vragen aan onze trouwste collega.

Wanneer begon jij bij Luyten?

In 1976! Ik was de eerste werknemer van oprichter Piet Luyten. Niet veel later volgde Mario Vugts en natuurlijk nog vele anderen. Sommige bleven enkele jaren, anderen net als ik bijna hun hele carrière. We voelen ons thuis in dit bedrijf en dat gevoel vind je lang niet overal. Ik ben er zelf een paar jaar tussenuit geweest toen onze kinderen klein waren maar ik ging heel graag weer terug toen ze naar school gingen.

In die jaren is er natuurlijk veel veranderd...

Zeker! We begonnen in de Dreef, zaten toen een aantal jaren aan de Bredaseweg en nu dan alweer zeven jaar in dit heerlijke kantoor op het Trivium. Ik zag ook verschillende eigenaren voorbijkomen. Piet Luyten natuurlijk, daarna Mario Vugts en Jack Vos en nu Arko en Celine. Mooi dat het deels van opa naar schoonzoon naar kleindochter is gegaan. Natuurlijk is ook het werk veranderd. Vroeger deden we alles met de hand en we werkten met carbonpapier en telmachines. Een groot verschil met nu maar daar groei je in mee.

Wat vond je de leukste tijd?

Elke periode heeft z'n eigen charme. Er waren wel eens mindere tijden, de zon schijnt niet elke dag. Maar altijd was er die leuke, fijne wisselwerking met collega's en klanten. Ik kende als Etten-Leurse al veel mensen en dat zijn er door mijn werk nog veel meer geworden. Ik zie hier nu regelmatig de kleinkinderen van mensen die in onze beginperiode kwamen voor assurantie-advies. We kennen vaak de onderlinge verbanden en we nemen de tijd om te weten hoe het met onze klanten gaat. Je mag hier nog gewoon binnenlopen en dan helpen we je. Keuzemenu's en chatbots: het staat gelukkig ver van ons bed, hier is de menselijkheid gebleven. Dat geeft een warm gevoel van verbinding en dat past mij als een jas.

Is dat waarmee Luyten het verschil maakt?

Die verbinding? Ja, dat is een heel belangrijke basis. Als je echt geïnteresseerd bent in je klanten, kun je ze beter helpen. En dat doen we gewoonweg heel graag. Mensen ontzorgen, een veilig gevoel geven, oplossingen aandragen, bijstaan en tevreden stellen. Dát zien we als ons werk. Met die betrokken en menselijke aanpak onderscheiden we ons, maar dat doen we zeker ook met onze deskundigheid. Schades brengen natuurlijk heel regelmatig ook moeilijke of zeer verdrietige

gevolgen met zich mee. Ook dan, of misschien juist dan, bieden we met onze professionaliteit, kennis en ervaring snel duidelijkheid en ontzorgen we waar we kunnen. En daarbij kunnen we zelf altijd terugvallen op de steun van ons hechte team. Het is niet kil en koel, een traan mag er zijn en een lach altijd ook.

Hoe lang blijf je nog?

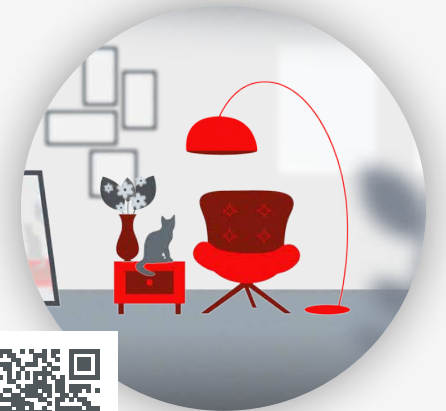
'Op 1 januari 2026 is het vijftig jaar geleden dat ik in dienst kwam bij Luyten. Dat zou ik sowieso leuk vinden om mee te maken. Maar je weet nooit hoe het leven loopt. Dus ik geniet van elke dag dat ik dit werk mag doen. Ik kan het fysiek nog aan en mijn hersenen en lijf willen nog mee. Dat is een groot geluk. Tegelijkertijd is het ook zeker iets waar Luyten bewust aan werkt. We mogen sporten, ondernemen leuke dingen met elkaar: vitaliteit staat hoog in het vaandel. Dat draagt bij aan kunnen blijven doen wat je leuk vindt en daar ben ik een bewijs van. Ik ben misschien minder snel dan de jeugd maar dat compenseer ik met mijn ervaring waar ik veel waardering voor voel. Het is een ontzettend leuk team waar iedereen elkaar ziet als collega's. Er zijn dan ook maar weinig ochtenden dat ik geen zin heb om te gaan werken en ik hoop dat dat nog lang zo blijft!



Luyten past me als een jas en die hou ik graag nog even aan.

Goed voorbereid het nieuwe jaar in

met de particuliere verzekeringen van Luyten



Een nieuw jaar staat voor de deur. Altijd een goed moment om vooruit te kijken naar wat komen gaat. Passen jouw verzekeringen (nog) bij je situatie en je plannen? Samen zorgen we dat je geen onnodige risico's loopt. Hoe dat werkt? Lees snel verder!

www.Luyten.nl/wonen

Van surfplank tot glas-in-lood: als particulier in Nederland kun je bijna alles verzekeren. Om door de bomen het bos te zien, kun je haast niet zonder hulp van een goede adviseur. Dat geldt ook bij het regelen van een schade: dat lijkt soms eenvoudig maar de taal van verzekeraars is lang niet altijd begrijpelijk. We nemen je graag even mee in de wereld van de particuliere verzekeringen.

Zorgeloos eropuit

Op vakantie, met je camper op pad, of een weekendje weg met de motor – recreatie is waar ontspanning begint. Denk voor een zorgeloze beleving aan:

Een reisverzekering (met wintersport en/of extreme sporten?)

Een annuleringsverzekering

Verzekering voor je caravan, camper, oldtimer, motor, auto

Pech in Italië

Het voordeel van alle verzekeringen onder één dak? Assurantieadviseur **Corné van Ginneken** kan er heel wat voorbeelden van geven. 'Zoals het gezin dat afgelopen zomer strandde in Italië. Enkele dagen voor de terugreis krijgt hun auto pech. Geen probleem, denken ze als lid van de ANWB. Maar de afwikkeling loopt niet zo soepel als gehoopt. Geen van de hulpverleners hakt knopen door. Vervangende auto? Daar kan nog geen uitspraak over worden gedaan. Verlenging van het verblijf? Niet bekend of dat wordt vergoed. Uiteindelijk belt het echtpaar ons voor hulp. Door onze inspanning en een combinatie van de reis- en autoverzekering kunnen ze uiteindelijk toch naar huis. Op zulke momenten springen we echt voor onze klanten in de bres. Ook in de avonden en het weekend. Waarbij de klant een hoop heen-en-weer gebel bespaard is gebleven.'



Veilig wonen

Een storm, brand, of inbraak kan zomaar toeslaan. Met onze woonverzekeringen ben je financieel voorbereid op onverwachte gebeurtenissen rondom:

Woonhuis

Kostbaarheden

Inboedel

Aansprakelijkheid

Glas

Rechtsbijstand



www.Luyten.nl/recreatie

Veilig fietsen?

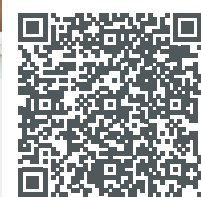
Assurantieadviseur **Patrick Maris**: 'Er is veel aandacht voor de veiligheid van elektrisch fietsen. Denk maar aan het stimuleren van het dragen van een fietshelm. Waar je minder snel aan denkt, is dat de accu van de elektrische fiets ook risico's met zich mee brengt.'

Een van onze klanten rook 's avonds op de bank letterlijk onraad: de accu van zijn fiets vatte tijdens het opladen vlam! Gelukkig was onze klant er snel bij en kon de schade worden beperkt.'



Het Luyten Voordeelpakket

Ons Luyten Voordeelpakket combineert verschillende verzekeringen. Zo staat alles overzichtelijk op één polis. Bij meerdere verzekeringen krijg je korting (al vanaf drie verzekeringen).



www.Luyten.nl/welzijn

Gemoedsrust voor wat écht telt

Gezondheid en welzijn zijn je grootste bezit. Samen zorgen we dat alles aan de voorkant goed geregeld is. Ga met ons in gesprek over wat de gevolgen zijn als jou of je partner iets ergs overkomt. Ook wanneer je denkt dat jou dit niet zal gebeuren.

Zorgverzekering

Overlijdensrisicoverzekering

Arbeidsongeschiktheidsverzekering



Als er iets misgaat rondom je eigen gezondheid of die van je naaste, is dat het enige waar je je op wil richten. Het geeft zoveel rust als dan alles financieel op orde is.

Arko de Hoon



Het verschil achter de schermen

Céline Vugts: 'Veel van onze klanten waarderen onze persoonlijke aanpak. We komen bij mensen thuis, gaan schades zelf bekijken, zijn altijd bereikbaar. Daarmee maken we heel zichtbaar het verschil. Wat veel mensen niet weten, is dat we dat ook achter de schermen doen. Zo volgen we nauwgezet de veranderingen in de polisvoorwaarden en tarieven van verzekeraars in de markt. We overleggen ook met de verzekeraars of aanpassingen van de verzekeringen in het Luyten voordeelpakket noodzakelijk zijn. Daarbij maken we weloverwogen keuzes die ervoor zorgen dat de kwaliteit van de verzekeringen van hoog niveau blijven. Zo hebben we al jaren in ons Luyten voordeelpakket dekking voor het opsporen van een lekkage bij een lekke leiding, ook als er geen zichtbare schade is aan jouw woning.'

Céline Vugts



Bij Luyten

- Heb je alle verzekeringen bij één tussenpersoon, zodat je overzichtelijk en gemakkelijk geholpen wordt
- Krijg je persoonlijke service: één aanspreekpunt voor al je vragen en hulp
- Kennen we jou, je omgeving en je persoonlijke situatie: de adviezen die je krijgt zijn daarop afgestemd
- Kun je bij schade altijd rekenen op de betrouwbare dienstverlening van Luyten: wij regelen alles met de verzekeraar van a tot z

Handige checklist: zijn jouw verzekeringen (nog) up-to-date?

We gaan graag met je in gesprek om te kijken of jouw verzekeringen nog passen bij jouw huidige situatie en behoeften. Met deze handige checklist zie je alvast een paar punten waar je zelf op kunt letten. Een korte controle kan veel betekenen – voor je woning, je vrije tijd en je persoonlijke zekerheid.

Heb je vragen? Stel ze gerust!

- ✓ Heb je wintersport meeverzekerd op de reisverzekering?
- ✓ Hoe is de hulpverlening van jouw caravan, camper, oldtimer of motor geregeld?
- ✓ Weet je wie je moet bellen bij pech of schade tijdens vakantie of op reis?
- ✓ Is de verzekerde waarde van je woning hoog genoeg?
- ✓ Een waardevol cadeau gekregen? Is het meeverzekerd onder je inboedelverzekering?
- ✓ Is de allrisk verzekering voor jouw auto nog noodzakelijk?
- ✓ Heb je jullie situatie bij overlijden goed in beeld?
- ✓ Hoe is jouw pensioen geregeld bij jouw werkgever?

Korte lijnen en lokale contacten

Na regen komt zonneschijn

Bij de eerste de beste flinke regenbui is het raak: regenwater stroomt langs de ramen. Zo de woonkamer in van het huis waar Jorgen Schram en Arzola Nouws nog maar net wonen. Het is de voorbode van twee jaar lang onwelkome waterverrassingen. Luyten Adviesgroep gebruikte zijn kennis om het stel zo goed mogelijk te helpen.

Na een kleine drie jaar samenwonen in Breda vinden Jorgen Schram en Arzola Nouws het in 2018 tijd om te verhuizen. In Etten-Leur zijn ze op slag verliefd op een huis in de Lange Brugstraat. Voor advies over de hypotheek gaan ze naar Luyten.

Veel verder dan alleen advies

‘Mijn ouders zijn al lang heel tevreden klanten van Luyten. Ik vond het dus logisch om daar mijn

verzekeringen af te sluiten’, vertelt Jorgen. ‘Ook voor de hypotheek stapten we naar Luyten.’ Arzola vult aan. ‘Hypotheek- en financieel adviseur Roy Kort heeft ons erg goed geholpen. Dat ging veel verder dan alleen hypotheekadvies. Hij kwam kijken naar de woning, gaf tips en was er steeds als we vragen hadden. Zo fijn, want bij een eerste koopwoning weet je nog niet goed waar je allemaal op moet letten.’ Jorgen: ‘Roy drukte ons op het hart de tijd te nemen voor de hypotheekkeuze. Hij vertelde helder over alle mogelijkheden en de voors en tegens. Precies wat we verwachten van een goed advies: onafhankelijk, niet dwingend en voldoende inzicht om zelf keuzes te maken.’

Glasranden niet gekit

Dat doet het stel dan ook: ze kopen het huis en kunnen er snel in. Jorgen: ‘We kochten de woning van een investeerder. Het was helemaal af en zag er prachtig uit. We hoefden het alleen maar in te richten. Na de eerste twee maanden waren we al gewend.’ Maar dan valt er een flinke regenbui. Arzola: ‘Jorgen was sporten, ik zat in

de woonkamer. Langs de ramen zag ik zo het regenwater naar binnenlopen.’ In eerste instantie lijkt de schade beperkt maar na enkele maanden ontstaan meerdere lelijke vochtcirkels in de wanden en op het plafond. Arzola: ‘Onze klusjesman ontdekte dat de ruiten van twee nieuw geplaatste deuren niet van glasband waren voorzien en niet goed waren gekit. We namen contact op met Luyten om de schade te bespreken.’

Schikking

Met Lissa de Veer van Luyten maakten Jorgen en Arzola een plan voor de korte en lange termijn. Jorgen: ‘De schade aan wanden en plafonds werd vergoed door de opstalverzekeraar en snel opgelost. Voor de langere termijn moest er meer gebeuren; vocht kan ook jaren later nog impact hebben.’ De herstellkosten van de fout geplaatste deuren willen Jorgen en Arzola dan ook op de verkoper verhalen. ‘In het koopcontract stonden een ouderdomsclausule en niet-zelfbewoningsclausule. Dat maakte het ingewikkeld. Via Luyten schakelden we rechtsbijstand in. Dat leidde tot een schikking met de verkoper. We lieten alles herstellen en daarmee leek de waterrellende achter de rug.’

Alles op één plek

Jorgen: ‘We vinden het heel prettig dat we alles op dezelfde plek hebben geregeld, van de auto’s, het huis en de kinderen tot aan de zakelijke verzekeringen van Arzola toe. Zaken als verzekeringen en hypotheek hangen met elkaar samen. Impact op de ene plek kan ook gevolgen hebben voor iets anders. Bij Luyten hebben ze dat in beeld.’

Bouwkundige fout

Twee jaar later weten Jorgen en Arzola beter: in de keuken komen de tegels van de vloer los te liggen. Ze benaderen weer Luyten. Arzola: ‘Om te achterhalen waar deze schade vandaan kwam, schakelden we op advies van Luyten een bedrijf in voor lekdetectie. Daaruit bleek dat ook de pui die de vorige eigenaar beneden had laten plaatsen, niet goed was geïnstalleerd.’ Jorgen: ‘Rechtsbijstand gaf aan dat daar geen verhaalsmogelijkheden meer voor waren in verband met de clausules en de eerder getroffen schikking. Dat voelde voor ons heel onrechtvaardig omdat uit onderzoek bleek dat er met de pui wel degelijk aantoonbare en aanwijsbare gebreken waren.’ Lissa vult aan: ‘Dat is op dat moment heel frustrerend. Uit het lekdetectie-onderzoek bleek echter dat er ook een lekkende leiding in de waterput was. Daardoor werd het deels ook een zaak voor de opstalverzekering. Daarbij kon ik rekenen op de bouwkundige kennis van mijn collega Corné van Ginneken. Ter plaatse zag hij direct dat het nodig was om een bouwbedrijf in te schakelen.’



Luyten is groot genoeg om alle kennis in huis te hebben en tegelijkertijd klein genoeg om klanten goed te kennen. Daarmee maken ze voor ons echt het verschil.

De service van Luyten

Lissa: 'Ons streven is altijd om de klant zo goed mogelijk verder te helpen. Het houdt bij ons dan ook niet op bij een enkel telefoontje en het versturen van een schadeformulier. We gaan graag langs, horen mensen aan, zoeken dingen goed uit. We adviseren over oplossingen, bevelen eventueel partijen aan en schakelen elkaar in om kennis te delen. We zijn zelf ook pas tevreden als de klant snel en goed geholpen is.'

Lokale contacten, korte lijnen

Jorgen: 'We wilden het snel oplossen want onze dochter Cleo begon net te lopen. Dan wil je dat je huis veilig is. Bovendien was Arzola zwanger van onze zoon Beau, we hadden behoefte aan rust en zekerheid. Ook toen bleek de kracht van Luyten. Ze hebben lokaal veel contacten, korte lijnen en weten daardoor wat ze aan elkaar en aan klanten hebben. Ze vroegen Bouwbedrijf Kees Goossens om ons snel te helpen en dat lukte. De pui en een deel van de woonkamervloer moesten worden hersteld en de vloer in de keuken opnieuw geplaatst. Vervolgens bracht Luyten in kaart welke schade wel en niet gedekt was. Daarmee was alles net voor de geboorte van onze zoon Beau opgelost.' Arzola: 'Het heeft veel tijd en energie gekost maar doordat het uitgebreid is onderzocht en daarna grondig aangepakt, weten we nu dat het goed is.'

Precies groot en klein genoeg

Hoewel het een vervelende tijd was, kijken Jorgen en Arzola met een goed gevoel terug op de hulp van Luyten. Jorgen: 'Zo'n schade is niet leuk, maar het heeft ons enorm geholpen dat we bij Luyten werden gehoord. Lissa leefde mee, reageerde snel en hield ons steeds op de hoogte van de voortgang.' Arzola: 'Ik vind het ook heel fijn dat ze bij een schade zelf komen kijken en benaderbaar zijn. Het contact voelt nooit stijf of zakelijk en er is veel wederzijds vertrouwen.' Jorgen: 'Je bent als klant geen nummer. Als ik Luyten bel en ik vraag naar Lissa, dan weet degene die de telefoon beantwoordt wie Lissa is en of ze aanwezig is. Luyten is groot genoeg om alle kennis in huis te hebben en tegelijkertijd klein genoeg om klanten goed te kennen. Daarmee maken ze voor ons echt het verschil.'

Wie is wie?

- Arzola Nouws is geboren in Zundert en is mede-eigenaar van Verloskundigenpraktijk Meander gevestigd in Breda en Etten-Leur.
- Jorgen Schram komt uit Etten-Leur en werkt als co-decaan en senior onderzoeker bij de Nederlandse School voor Openbaar Bestuur in Den Haag. Daarnaast is hij buitenpromovendus aan de Erasmus Universiteit in Rotterdam.
- Lissa de Veer-de Vooght is financieel en assurantieadviseur bij Luyten Adviesgroep.

Voorkomen is beter dan genezen, ook als je goed verzekerd bent!

Verwijder stof op tijd uit je droger

Pleeg tijdig onderhoud aan erfafscheiding, deze is zeer gevoelig voor storm

Stel een waterslot in op de wasmachine en vaatwasser

Zorg voor goed hang- & sluitwerk

Haal de stekkers van elektrische apparatuur uit het stopcontact tijdens onweer

Heb je zonnepanelen? Laat ruimte rond de omvormer van zonnepanelen

Gaat u op vakantie? Zorg ervoor dat het licht in uw woning uit- & aangaat

Sluit ramen en deuren en draai zonwering dicht als je weggaat

Koppel de vulslang van de cv los na het vullen van de cv-ketel



Meer tips?
Bekijk het hier!

www.Luyten.nl/preventietips

Mario Vugts

Doneer en verdubbel voor Voedselbank Etten-Leur!

Mario: 'Dit werk bleek bij me te passen'

Al toen hij nog bij Luyten werkte, was Mario maatschappelijk actief. Vanaf 2000 bij de Vincentius Vereniging en vanaf 2008 bij hockeyclub HCEL, waar hij in 2010 voorzitter van werd. In 2015 kwam hij via de Lions Club in contact met Voedselbank Etten-Leur. 'In 2020 kwam er een nieuw bestuur en in 2022 vroeg voorzitter Thomas Chalet of ik wilde aansluiten. Ik hoefde daar niet lang over na te denken en het bleek snel bij me te passen. Als ik dat gevoel bij iets heb, dan ga ik daar ook voor'.

het staat er vol speelgoed. 'Onze nieuwe Speelgoedbank is net gestart', glundert Mario. 'En volgend jaar komt hier wellicht ook een Kledingbank.'

Drie gemeenten

Het bewijst: Voedselbank Etten-Leur werkt aan de toekomst. Peter van den Kieboom vertelt: 'Vorig jaar verhuisden we van de Florijnstraat naar de Pauweweg. Het vorige pand werd veel te klein, de verhuizing was echt nodig. Hier hebben we de ruimte om met onze 30 vrijwilligers ervoor te zorgen dat elke week 160 gezinnen een voedselpakket kunnen ophalen. Dat doen we

Het is alweer tien jaar geleden: het afscheid van Mario Vugts bij Luyten Adviesgroep. Hij werkte er 38 jaar, sinds 1988 als eigenaar. Nu zet hij zijn energie en kwaliteiten op andere manieren in. Bijvoorbeeld in het bestuur van Voedselbank Etten-Leur. Mario werkt er samen met het bestuur en vrijwilligers aan een optimale organisatie én aan het ontwikkelen van nieuwe initiatieven. Zoals de verdubbelactie 'Doneer een voedselpakket'. Het kostte Mario weinig moeite om Luyten over te halen mee te doen.

Ontspannen zit Mario Vugts in de ontvangstruimte van Voedselbank Etten-Leur. Coördinator Peter van den Kieboom en vrijwilliger Marleen van Meer schuiven erbij aan. Een deur verder staan de kratten voor de voedselpakketten al klaar. Morgen komen de vrijwilligers het voedsel inpakken dat nu nog in de rekken in de hal staat. De open zolder geeft kleur aan het gebouw:

voor mensen uit de gemeente Etten-Leur, Zundert en Rucphen. Geheel belangenloos, week na week, 52 weken per jaar.'

Broodnodige financiële lucht

Dat werkt blijft keihard nodig, leg Mario uit. 'De armoede blijft toenemen, ook in onze gemeenten. Dat is slecht nieuws. Armoede brengt namelijk maatschappelijke kosten met zich mee: de schatting is landelijk 15 tot 17 miljard euro per jaar. Maar bovenal heeft armoede een grote negatieve invloed op mensen. Zij ervaren extreme stress, problemen met de lichamelijke en geestelijke gezondheid, minder geluk en veel schaamte. Onze voedselbank geeft deze mensen voor korte of langere tijd de broodnodige financiële lucht.' Peter: 'Soms hebben mensen maar voor korte tijd steun nodig en krijgen ze het weer op de rit. Anderen komen er vrijwel nooit uit. Om hen ook op andere manieren te helpen, geven we mensen hier de gelegenheid om met maatschappelijk werkers in gesprek te gaan.'

Afgestemde pakketten

Marleen vult aan: 'Hier komen zoveel verschillende mensen. Met allemaal een eigen verhaal. Een jonge vrouw die schulden heeft, een ondernemer die in coronatijd failliet ging, een man die door een

echtscheiding het overzicht verloor. Hun aanvraag wordt getoetst volgens normen van Voedselbank Nederland waar wij bij aangesloten zijn. Vervolgens hebben we een intakegesprek waarin we vragen naar eventuele dieetwensen en de samenstelling van het gezin. Soms is er ook iets extra's. Een cadeaubon met de kerst bijvoorbeeld. En een cadeau van Stichting Jarige Job op de verjaardag van kinderen.'

Blijde gezichtjes in de Speelgoedbank

Om de klanten van de voedselbank zo goed mogelijk te helpen, werkt het team steeds aan verbetering van de organisatie. Peter: 'Daar hoort bij dat we manieren zoeken om te blijven aansluiten bij de behoeften in de samenleving. De verhuizing naar dit nieuwe pand gaf de kans om uit te breiden met de Speelgoedbank en Kledingbank.' Mario voegt toe: 'Lang niet iedereen die recht heeft op hulp vanuit de Voedselbank maakt daar ook gebruik van. De drempel om de stap te zetten, ligt voor veel mensen hoog. We hopen dat de speelgoedbank daar verandering in brengt. Maar de belangrijkste reden voor deze speelgoedbank is natuurlijk dat we kinderen het gevoel willen geven dat ook zij erbij horen. Ze mogen hier helemaal zelf – zonder ouders – drie stuks speelgoed uitkiezen. Daar zijn ze zó blij mee, dat is prachtig om te zien.'



Blij met donateurs

Al voordat de Voedselbank de media opzocht, kwam er via mond-op-mondreclame al veel speelgoed binnen. Marleen: 'Nu komen mensen elke woensdag spullen inleveren. We hebben al zo veel, echt geweldig'. Mario vult aan: 'Daarom willen we ook via andere kanalen kinderen de kans geven om de Speelgoedbank te bezoeken.' Peter: 'We zijn heel blij met alle donateurs van voedsel en speelgoed en we onderhouden zelf ook heel actief het contact met hen. We krijgen ook financiële bijdragen vanuit acties, bijvoorbeeld van kerken door sportbedrijven en van particulieren.'

Op zoek naar Vrienden van de Voedselbank

Toch blijft het verkrijgen van voldoende geld een grote uitdaging. Mario: 'We betalen huur voor dit pand, de energiekosten blijven hoog, de bus moet blijven rijden. We merken ook de gevolgen van de anti-verspillings-aanpak van producenten en supermarkten. We verwachten daarom dat we in de komende jaren ook (gezonde) voedselproducten moeten aankopen. We kunnen dus - ondanks de financiële steun van de betrokken gemeentes - onmogelijk ons werk blijven doen zonder financiële donaties van bedrijven en particulieren. Daarom zoeken we Vrienden van de Voedselbank. Luyten is dat natuurlijk al en we zijn heel erg blij met hun Verdubbelactie. Dus voor wie dit leest: **Voor ieder gekocht voedselpakket doneert Luyten ook een voedselpakket. Doe jij ook mee?**'

Verdubbelactie: Doneer één voedselpakket en geef er twee!

De winkelwaarde van een voedselpakket van de Voedselbank is gemiddeld € 75,-. Op jaarbasis is dat € 3.900,- per gezin. Dat maakt voor veel mensen een enorm verschil. Wil jij mensen uit je eigen regio vooruithelpen? Scan de QR-code en doneer een voedselpakket. **Extra mooi: Luyten verdubbelt elke donatie die via deze QR-code binnenkomt. 1+1=2!**



luyten.nl/doneer

In de top 10

Voedselbank Etten-Leur is opgericht in 2007, sinds vier jaar is deze ook aangesloten bij Voedselbank Nederland. Peter: 'Dat biedt ons op meerdere gebieden ondersteuning en toetsing. Bijvoorbeeld op het gebied van hygiëne, de kwaliteit van de pakketten en de organisatie. We krijgen nu ook voedsel uit het landelijke verdeelpunt: zo'n 30% van onze producten komt daarvan. De rest komt uit onze eigen omgeving. Lokale supermarkten, bakkers, tuinders en zelfs transportbedrijven doneren wat ze over hebben. Daar zijn we erg blij mee en trots op. De pakketten bestaan minimaal voor 75% uit producten uit de schijf van vijf. Die kwaliteit en die van onze organisatie zorgt ervoor dat we in de top 10 van de ruim 270 voedselbanken staan.'



“

Dit werk gaat om mensen en dat past bij mij.

Medewerker

Hier doe ik het voor



Patrick Maris
Assurantieadviseur

Als je Patrick Maris tien jaar geleden had gevraagd of hij ooit in de verzekeringswereld zou belanden, had hij waarschijnlijk hard gelachen. 'Veel te stoffig,' dacht hij. Toch rolde hij er via een stage bij Luyten in. Het bleek een onverwachte match. 'Dit werk gaat om mensen en dat past bij mij.'

Dat kunnen we beamen: in de vijf jaar dat Patrick nu bij Luyten werkt zien we dat hij zich ontwikkelt tot een goede adviseur die zich altijd in zal spannen om voor de klant het beste te bereiken. Dat zat altijd al in hem, het duurde alleen wat langer voordat hij het zelf ontdekte. Patrick lacht: 'Ik heb van alles gedaan en gestudeerd. Van werken in de scheepsbouw tot thuis op ons boerenbedrijf in Langeweg, van een agrarisch leerwerktraject tot hbo Management, Economie en Recht. Tijdens die laatste studie liep ik stage bij Luyten. Ik zag dat verzekeringen zoveel meer zijn dan polissen en kleine lettertjes. Het gaat om het helpen van mensen en dat voelde meteen goed.'

'Het draait om menselijk contact'

Met welk onderdeel van het vak hij ook bezig is, overal zit een menselijke kant aan, vindt Patrick. 'Ik mag er als adviseur aan bijdragen dat mensen een gerust gevoel hebben over hun financiële toekomst. En ik kan ze helpen op de momenten dat het echt nodig is. Schades kunnen veel impact hebben,

ik vind het heel mooi dat ik er op dat moment voor mensen kan zijn.' Precies daarom past Luyten goed bij hem, zegt Patrick. 'Ik zeg wel eens dat we hier positief ouderwets zijn. Daarmee bedoel ik dat het bij ons nog echt draait om het menselijke contact. Als er een schade is, gaan we zelf kijken. We komen bij mensen thuis, zitten aan de keukentafel of het bureau. Daar krijgen we alle ruimte en tijd voor en ik vind het heerlijk dat het voelt alsof ik binnen Luyten alle vrijheid heb om mijn werk te doen op de manier die bij mij past. Tegelijkertijd weet ik dat mijn collega's altijd voor me klaarstaan. Dat vertrouwen maakt dat ik kan ontwikkelen en groeien.'

Stevig in de klei

Groeiambitie heeft Patrick zeker. 'Op dit moment kom ik veel bij particulieren. In de toekomst wil ik ook graag zakelijke klanten helpen. Dat we veel agrarische klanten hebben is een voordeel. Ik heb van vroeger uit nog veel met de akker- en landbouw.' Patrick staat daarom regelmatig ook letterlijk met beide voeten stevig in de klei. 'Ik help graag mee op het ouderlijke boerenbedrijf dat mijn broer nu runt. Even op de trekker of een paar uurtjes meehelpen op het land geeft me energie. Maar ik geniet ook van het bourgondische leven: lekker uit eten, een terrasje pakken. Binnenkort doe ik dat vast ook in Etten-Leur: **ik heb hier een huis gekocht!**'



luyten.nl/win



Win één van de Luyten voordeelpakketten!

Speciaal met de kerstdagen pakken we uit. Of liever gezegd: jij maakt kans om een pakketje uit te pakken! We hebben een uniek en eigen Luyten voordeelpakket samengesteld met leuke voordelen van onze klanten.

Kans maken? Kijk op luyten.nl/win, daar staat de prijsvraag en de voorwaarden vermeld. Geef je antwoord door en **win** één van de **Luyten voordeelpakketten!**

Luyten Adviesgroep

Trivium 50

4873 LP Etten-Leur

Bel 076 502 1087

Mail info@luyten.nl

www.luyten.nl